

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

Predmet:

*napišite naziv predmeta

Tema:

ULOGA PSIHOLOŠKIH DETERMINANTI U PONAŠANJU POTROŠAČA U TURIZMU

Profesor-mentor:

*ime mentora

Učenik:

*Vase ime, razred

Decembar, 2009.

SADRŽAJ

UVOD	Error! Bookmark not defined.
Cilj rada	Error! Bookmark not defined.
Metod rada	Error! Bookmark not defined.
1 PSIHOLOŠKA ISTRAŽIVANJA POTROŠAČA	Error! Bookmark not defined.
1.1 Razlozi istraživanja ponašanja potrošača	Error! Bookmark not defined.
2 STAVOVI POTROŠAČA/TURISTE	Error! Bookmark not defined.
2.1 Formiranje stavova	Error! Bookmark not defined.
2.2 Merenje stavova	Error! Bookmark not defined.
2.3 Persuazivna propaganda	Error! Bookmark not defined.
3 MOTIVACIJA POTROŠAČA/TURISTE	Error! Bookmark not defined.
3.1 Motivaciona istraživanja	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sadržajne teorije	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Procesne teorije	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metodi i tehnike motivacionih istraživanja	Error! Bookmark not defined.
3.3 Struktura turističkih potreba i motiva	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Hijerarhija potreba	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Motivi	Error! Bookmark not defined.
4 PROCES INFORMISANJA POTROŠAČA/TURISTE.	Error! Bookmark not defined.
4.1 Percepcija	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uticaj mas medija na percepciju kvaliteta	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Koja reklama je dobra?.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Mediji mogu imati i negativnu konotaciju.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Sredstva mas medija	Error! Bookmark not defined.
ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.
LITERATURA	Error! Bookmark not defined.



----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**



MOŽETE

NAS

KONTAKTIRATI

NA

E-MAIL:

maturskiradovi.net@gmail.com

